



Niels Overeem (links) en
Mark van Dongen.

'Het moet goed gaan
met onze klanten'

OVENDO is strategisch scherp

TEKST TEKSTBUIS/ROB BUISMAN | FOTOGRAFIE YOUUID

Op 1 oktober 2011 bestaat OVENDO Financieel Maatwerk, voorheen bekend als Overeem Administraties, precies één jaar. Vorig jaar besloten Niels Overeem en Mark van Dongen hun krachten te bundelen om de autonoom toenemende vraag naar financieel-administratieve dienstverlening het hoofd te kunnen bieden. “Met het bestaande aantal medewerkers zat ik aan het plafond van mijn mogelijkheden”, geeft Overeem een gedeeltelijke verklaring voor de komst van zakelijk partner Van Dongen, die net als Overeem een financiële achtergrond heeft. Beide directeuren werkten vroeger zelfs samen bij een groot accountantskantoor, voordat Overeem jaren geleden besloot om een eigen onderneming op te starten.

Mark had ook voor zichzelf kunnen beginnen, na financiële (directie)functies in de accountancy en in de bouwsector te hebben vervuld. “Alleen wilde ik graag met Niels in zee. Hij regelt de zaken op kantoor tot in de puntjes en ik vond het ook een prettig idee om samen te werken met hem als persoon. Qua eigenschappen liggen we elkaar goed en onze zakelijke vaardigheden sluiten perfect op elkaar aan.”

Scherp

OVENDO is letterlijk en figuurlijk de optelsom van Overeem en Van Dongen. Mark: “Wij zien administratie niet als een verplichting, maar als een hulpmiddel. Een stuk gereedschap waarmee je management-informatie kunt genereren om je bedrijf in bedrijfseconomisch opzicht beter op de toekomst voor te bereiden. Daarvoor moet je wel je administratieve proces op de juiste

punctueel. En hij doet net een stap verder, wat onze klanten erg kunnen waarderen.”

Strategisch

Het bepalen van de financiële strategie is het specialisme van Mark. Vanuit zijn ervaring in de accountancy richt hij zich vooral op het begeleiden en ondersteunen van de klanten van OVENDO. “We kijken met een toekomstvisie. Het is net als op zaterdagochtend, wanneer ik ARC C4 coach. We bepalen samen de beste opstelling om de winst te halen”, is de relatief simpele benadering. “Het opzetten van het administratieve proces is natuurlijk maatwerk. Elke ondernemer en elke onderneming is uniek. Het inrichten van de administratie is naar ons idee afhankelijk van de vraag welke informatie je als ondernemer nodig hebt om inzicht te krijgen in de beste manier om je bedrijf te sturen. Aan de hand daarvan zetten we de administratieve organisatie op poten. Dan haal je een maximaal rendement uit een instrument dat door veel ondernemers als een noodzakelijk kwaad wordt gezien.”

Heldere prestaties

Niels: “Administratie is gewoon leuk. Vooral als we onze klanten duidelijk kunnen maken wat ze allemaal uit hun administratie kunnen halen. Wanneer ze begrijpen dat ze die kunnen gebruiken om hun onderneming een positieve structuur te geven, hebben wij ons eerste doel bereikt.

Mark: “Daarbij kiezen we voor de persoonlijke

mondiger en omstandigheden veranderen voortdurend. Daarnaast willen ondernemers prijsbewust inkopen. Daarom maken wij vaste prijsafspraken waar heldere prestaties tegenover staan.”

Spiegelen

Voor Niels tellen communicatie en contact ook mee. “Wij durven te investeren in een relatie zonder dat daar altijd omzet tegenover staat. Zeker in onze branche is vertrouwen essentieel. Dat voeden wij onder meer door informatieve dienstverlening zonder factuur.”

“En door te spiegelen”, vult Mark aan. “Dat houdt ook in dat we onze klanten niet per definitie naar de mond praten. Een goede inhoudelijke discussie gaan we nooit uit de weg. We hebben eigenlijk maar één uitgangspunt: het moet goed gaan met onze klanten. Wanneer het goed gaat met hen, gaat het ook goed met ons.”

Tweerichtingsverkeer

Niels: “Onze financiële producten zijn de pijlers onder OVENDO. Maar de vertrouwensband vormt ook een deel van de basis. We kregen pas een telefoontje van één van onze klanten of we een bepaald financieel artikel in een grote ochtendkrant hadden gelezen. Mooi om te ervaren, want dat betekent dat we tweerichtingsverkeer in onze zakelijke relatie hebben ontwikkeld. Met elkaar meedenken, daar gaat het ons om. De kracht van een relatie wordt altijd beproefd door de tijd. Wanneer je elkaar oprecht tijd en aandacht geeft, wordt die relatie alleen maar sterker. Daar zijn we steeds naar op zoek.”

OVENDO Financieel Maatwerk

Maatschapslaan 15
2404 CL Alphen aan den Rijn
T 0172 - 748 000
I www.ovendo.nl

FINANCIEEL MAATWERK

OVENDO biedt financieel maatwerk voor het midden- en kleinbedrijf, aan zowel grotere als kleinere organisaties én startende ondernemers. Zij kunnen bij OVENDO terecht voor:

- Administratieve dienstverlening
- Samenstellen van de jaarrekening
- Voorbereiden van de accountantscontrole
- Opstellen van publicatiestukken
- Verzorgen van de salarisadministratie
- Advieswerkzaamheden
- Verzorgen van periodieke financiële rapportages
- Verzorgen van diverse belastingaangiften

manier inrichten. Dat is absoluut Niels' sterke kant. Net als in het verkeer - en zeker op zijn motor - is hij scherp, alert en vooral zeer

benadering. Vroeger had je een accountant, advocaat of bankier voor het leven. Maar die tijd is voorbij. Ondernemers zijn